

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA DETENIDAMENTE ANTES DEL PRIMER USO. GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES. Este manual contiene instrucciones importantes de seguridad que deben seguirse para evitar incendios, daños materiales, lesiones personales o muerte. Las advertencias, precauciones e instrucciones mencionadas en este manual no pueden abarcar todas las posibles condiciones y situaciones que pueden ocurrir. El operador debe comprender que el sentido común y la precaución son factores que no pueden incorporarse en este producto, sino que deben ser suministrados por el operador. No prestar atención a estas advertencias puede afectar la garantía


¡PRECAUCIÓN! PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES A PERSONAS:

- Conecte el UPS a un receptáculo de 2 polos y 3 cables con toma de tierra (tomacorriente de pared). Asegúrese de que el tomacorriente de la pared esté protegido por un fusible o interruptor automático y no alimente equipos con grandes demandas eléctricas (por ejemplo, aire acondicionado, refrigerador, copiadora, etc.). No lo utilice si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. Siempre desenchufa el cable de alimentación tirando del enchufe, nunca del cable.
- Siempre cumple con todos los códigos eléctricos locales y nacionales. No utilice el UPS para fines diferentes a los previstos
- Aunque el UPS esté desconectado de la energía eléctrica de la red, aún puede haber voltaje peligroso a través de la batería. Siempre apague el equipo y desconéctelo de la fuente de alimentación de CA antes de realizar el mantenimiento de la batería.
- Coloque el UPS al menos a 7.8 pulgadas (20 cm) de distancia de otros objetos para garantizar un flujo de aire adecuado alrededor del equipo. No cubra las salidas de ventilación del UPS y evite exponer el equipo a la luz solar directa o instalarlo cerca de electrodomésticos que generen calor, como calentadores o estufas. No permita que el UPS esté expuesto a la humedad, lluvia, calor excesivo o luz solar directa. No permita que líquidos u objetos extraños ingresen al UPS. No coloque bebidas ni recipientes que contengan líquidos (por ejemplo, acuarios) encima o cerca del equipo. La condensación de líquidos puede provocar un cortocircuito en el equipo.
- Instalar en un área interior con temperatura y humedad controlada, libre de contaminantes conductivos. (Consulte las especificaciones para conocer el rango de temperatura y humedad).
- En caso de una emergencia, apague el UPS y desconecte el cable de alimentación de la corriente alterna (AC).
- No conecte elementos no relacionados con computadoras, como equipos médicos, de soporte vital o nucleares, hornos de microondas o aspiradoras, al UPS. No lo utilice en ninguna circunstancia que pueda afectar el funcionamiento o la seguridad de equipos de soporte vital, aplicaciones médicas o cuidado de pacientes.
- Riesgo de asfixia, atragantamiento o descarga eléctrica. No permita que personas con capacidad sensorial, física o mental reducida, niños o mascotas jueguen con la bolsa de plástico, el material de embalaje o la batería que se incluyeron con su unidad.
- No utilice el UPS en ningún medio de transporte, como aviones o barcos. Los golpes o vibraciones causados durante el transporte y el ambiente húmedo pueden provocar un cortocircuito en la unidad.
- No utilice el UPS con cables de extensión, protectores contra sobretensiones adicionales, ni conecte el UPS a su propia salida o en cadena con otros enchufes múltiples, UPS, protectores contra sobretensiones o cables de extensión.
- Utilice herramientas con mangos aislados. No manipule ningún conector metálico antes de desconectar la alimentación durante el mantenimiento. Siempre retire objetos metálicos como relojes de pulsera y joyas como anillos al reemplazar la batería
- No deseché las baterías en un incendio, ya que pueden explotar. No abra ni mutila las baterías. Los materiales liberados son perjudiciales para la piel y los ojos, y pueden ser tóxicos.
- No retire la cubierta excepto para dar servicio a la batería. Al reemplazar la batería, utilice el mismo tipo, tamaño, cantidad y tipo de batería. No hay piezas reparables por el usuario en el interior, excepto la batería. El servicio de la batería reemplazable por el usuario debe ser realizado o supervisado por personal capacitado en baterías y las precauciones necesarias. No intente añadir baterías externas al UPS. Por favor, recicle las baterías usadas de acuerdo con las ordenanzas o regulaciones locales. No deseché la batería junto con los residuos domésticos regulares; las baterías se consideran residuos peligrosos. Retire la batería del UPS antes de desecharla. Visite <https://www.calrecycle.ca.gov/> para encontrar un centro de reciclaje local.
- **Clientes de 2000VA:** Su UPS tiene un enchufe NEMA 5-20P de tipo T. Se recomienda utilizar el enchufe NEMA 5-20P existente para conectar el UPS directamente al tomacorriente de CA en la pared. Si utiliza el adaptador incluido, asegúrese de que la corriente total de los equipos conectados no exceda los 15A o el 90% de la capacidad nominal del UPS. De lo contrario, existe el peligro de sobrecorriente desde el tomacorriente de la pared.

INSTALACIÓN DE SU SISTEMA DE UPS
DESEMPAQUETADO

Al recibir el paquete, es importante que inspecciones el contenido. Si hay algún daño, debes notificar a la empresa de transporte. La caja debería contener lo siguiente: (1) UPS, (1) Manual del Usuario y (1) Cable de Comunicación USB. El modelo de 2000VA también incluye un adaptador de 5-20R a 5-15P. El software está disponible para descargar en línea en www.MarusonUSA.com.

GUÍA DE USO

- Asegúrate de que los requisitos totales de Voltio-Amperio (VA) de tu computadora, monitor y equipo periférico no excedan la capacidad nominal. Hay muchos factores que pueden afectar la cantidad de energía que requerirá tu sistema informático. Para un rendimiento óptimo del sistema, mantén la carga conectada por debajo del 80% de la capacidad nominal del UPS. Si se exceden las capacidades nominales de la unidad, puede producirse una condición de sobrecarga que hará que el UPS se apague y/o que el disyuntor se active
- Tu nuevo UPS puede utilizarse de inmediato al recibirlo. Sin embargo, se recomienda recargar la batería durante al menos ocho (8) horas al recibir la unidad para asegurarse de que se alcance la capacidad máxima de carga de la batería. Puede haber ocurrido una pérdida de carga durante el envío y el almacenamiento. Para recargar la batería, simplemente deja la unidad conectada a un tomacorriente de CA. Tu UPS está equipado con una función de carga automática. Cuando el UPS está conectado a un tomacorriente de CA, la batería se recargará automáticamente.
- Con el UPS apagado y desconectado, conecta la computadora, el monitor y cualquier otro equipo a los enchufes suministrados por la batería. Nunca conectes una impresora, fotocopiadora, calentador eléctrico, aspiradora, trituradora de papel u otro dispositivo eléctrico grande a los enchufes suministrados por la batería. Las demandas de energía de estos dispositivos sobrecargarán y posiblemente dañarán la unidad o el dispositivo conectado, lo cual no estará cubierto por la garantía.
- Para mantener una carga óptima de la batería, deja el UPS conectado a un tomacorriente de CA en todo momento. Si vas a almacenar el UPS durante un período prolongado, carga completamente la batería antes de almacenarlo. Recarga la batería cada tres meses para asegurar su vida útil.
- La vida útil de la batería y el tiempo de funcionamiento variarán según la edad de la batería, el mantenimiento, la altitud, las temperaturas ambientales, la calidad de la energía y la frecuencia de cortocircuitos en el UPS.
- Conserva el embalaje original por si necesitas enviar tu unidad de vuelta a Maruson para su reparación durante el período de garantía. Los daños sufridos durante el transporte a Maruson nunca están cubiertos por la garantía. Si decides desechar el embalaje, por favor considera reciclarlo.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE FCC / IC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado.

550/800VA Modelos

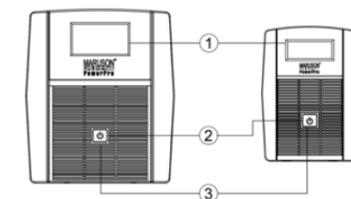
NOTA: Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir interferencias de radio a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reoriente o ubique la antena receptora en otra posición.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Aviso: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

1000/1500/2000VA Models

NOTA: Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de acuerdo con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario estará obligado a corregir las interferencias por su cuenta y cargo.

CARACTERÍSTICAS


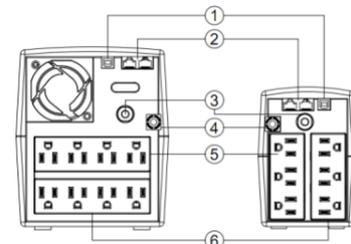
- 1. Pantalla LCD:** La pantalla LCD proporcionará información en tiempo real sobre el estado del UPS, incluyendo el voltaje de entrada, voltaje de salida, tiempo aproximado de funcionamiento de la batería restante y carga actual. Esto te permitirá monitorear y tener un control preciso sobre el funcionamiento del UPS.
- 2. Botón de Encendido/Apagado de Energía / LCD / Silencio:** **Activar la Pantalla LCD:** Presiona el botón para iluminar la pantalla LCD. La pantalla LCD se apagará automáticamente. **Encender/Apagar Salidas Alimentadas por Batería:** Si la pantalla LCD está tenue, presiona el botón una vez para encender la pantalla LCD. Mientras la pantalla LCD esté iluminada, mantén presionado el botón durante dos segundos o hasta que escuches dos pitidos cortos para encender o apagar el UPS. Esto te permitirá controlar el suministro de energía a través de las salidas respaldadas por la batería.

Si la pantalla LCD está iluminada, mantén presionado el botón durante dos segundos o hasta que escuches dos pitidos cortos para encender o apagar el UPS..

Aviso: Los enchufes de Solo Protección siempre suministrarán electricidad a los enchufes cuando el UPS esté conectado a una toma de corriente de CA en funcionamiento. Si la tensión de salida muestra 0VA, significa que los enchufes con respaldo de batería están apagados

Activar/Desactivar la Alarma Sonora: Para activar o desactivar la alarma sonora, primero encienda la pantalla LCD y luego presione el botón dos veces rápidamente. El UPS emitirá un pitido cuando la alarma esté habilitada. La configuración predeterminada para la alarma sonora está habilitada. Si la alarma está desactivada, no se emitirá ninguna alerta sonora cuando el UPS alcance un estado de batería baja.

3. Indicador LED de Encendido: El LED ubicado detrás del botón de encendido se iluminará indicando que toda la unidad está encendida y funcionando correctamente.



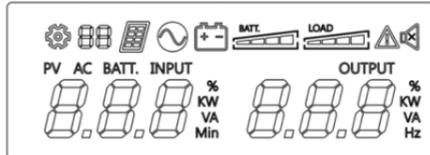
- 1. Puerto de Comunicación USB:** Este puerto permite la conexión y comunicación entre el puerto USB de su computadora y la unidad UPS. Utilice el cable USB incluido para conectar su UPS y computadora, y descargue el software en línea si desea utilizar la función de administración de energía.
- 2. Conectores RJ-11/45 para Línea Telefónica/Red:** Suprime los picos de tensión transitorios que ingresan a través de la línea telefónica, fax, módem o cable Ethernet. Para utilizarlo, conecte la línea telefónica o de red desde la pared al conector de ENTRADA del UPS y una segunda línea desde el conector de SALIDA del UPS a su teléfono o dispositivo de red.
- 3. Interruptor automático de entrada:** El interruptor automático proporciona protección contra sobrecargas y fallos. En caso de una sobrecarga y que el interruptor automático se active, apague el UPS y luego desconecte al menos un equipo del enchufe del UPS. Espere 10 segundos antes de presionar el interruptor automático y vuelva a encender el UPS.
- 4. Cable de alimentación de entrada:** Cable de alimentación de la red eléctrica.
- 5. Tomacorrientes con protección contra sobretensiones: Estos tomacorrientes brindan supresión de sobretensiones para los equipos conectados. La energía siempre fluirá a través de estos tomacorrientes mientras el enchufe esté conectado a una fuente de alimentación de CA.**
- 6. Tomacorrientes respaldados por batería con AVR y protección contra sobretensiones:** Estos tomacorrientes proporcionan energía de la batería, regulación automática de voltaje y supresión de sobretensiones a los equipos conectados. En caso de una perturbación de energía o si el voltaje de la línea de entrada está fuera del rango aceptable, estos tomacorrientes seguirán proporcionando energía temporal cambiando a la alimentación de la batería mientras usted apaga los equipos de manera segura. La función de regulación automática de voltaje monitorea la energía CA entrante en busca de fluctuaciones de voltaje menores y se ajusta en consecuencia para evitar cambiar al modo de batería. Nota: Nunca enchufe impresoras láser, copiadoras, aspiradoras u otros dispositivos eléctricos grandes o dispositivos con motores en estos tomacorrientes. Cuanto menor sea la carga que conecte a estos tomacorrientes, mayor será el tiempo de funcionamiento de la batería.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	PRO-550LCD	PRO-800LCD	PRO-1000LCD	PRO-1500LCD	PRO-2000LCD
Capacidad	550VA / 300W	800VA / 450W	1000VA / 600W	1500VA / 900W	2000VA / 1200W
Rango de Voltaje de Entrada	82 – 148 Vac				
Rango de Frecuencia	47 – 63 Hz (auto sensor)				
Onda en Salida de Batería	Simulated Sine Wave				
Salida Voltaje de Batería	110 / 115 / 120 Vac +/- 10%				
Frecuencia de Salida Batería	60 / 50 Hz +/- 1 Hz				
Tipo de batería	Libre de Mantenimiento, Plomo-Ácido Sellada.				
Tamaño de batería	12V / 7Ah x 1	12V / 7.2Ah x 1	12V / 7Ah x 2	12V / 7.2Ah x 2	12V / 9Ah x 2
Tiempo de recarga de batería	4 Horas de 90% Capacidad				
Tiempo de Transferencia	4ms (generalmente)				
Protección	En servicio de utilidad: Interruptor de circuito y limitación interna de corriente. En modo de batería: Limitación interna de corriente.				
Diagnósticos de Advertencia	LCD: Modo de línea, Estado del UPS, Capacidad, Valor digital, Falló, códigos de error. Alarmas audibles: En batería, Batería baja, Sobrecarga.				
Protector contra sobretensiones	735 julios				

Puerto de Comunicación USB	SI				
Supresión de Sobretensiones en Teléfono / Fax / Red	RJ-11 / 45 (1-in, 1-out)				
Software de Gestión de Energía	Si, Windows® 10 / 8 / 7, Windows Server® 2012 R2 / 2008 R2, Linux®, Unix, Mac®				
Cargador Automático	SI				
Reinicio Automático	SI				
Temperatura de Operación	0°C hasta 40°C / 32°F hasta 104°F				
Humedad Relativa de Operación	0 to 90% No-condensación.				
Dimensiones (A X L X A)	11.25 x 3.78 x 5.43 in / 286 x 96 x 138 mm		11.73 x 5.82 x 7.0 in / 298 x 148 x 178 mm		
Peso del Producto	9.59 lb / 4.35 kg	11.19 lb / 5.08 kg	19.09 lb / 8.66 kg	23.48 lb / 10.65 kg	25.04 lb / 11.36 kg

INDICADORES DE ESTADO



La pantalla LCD mostrará en tiempo real las condiciones del UPS y de la batería. Acceda rápidamente a las actualizaciones del estado actual presionando el botón de encendido para iluminar la pantalla.

	Modo Línea El UPS está operando normalmente		Ícono de la batería Este ícono aparecerá durante un apagón o una bajada de voltaje severa, junto con un sonido de alarma, para indicar que el UPS está funcionando con energía de la batería.
	Medidor de Capacidad de la Batería Este medidor indica el nivel aproximado de carga de la batería interna. Cada bloque del medidor indica aproximadamente el 25% de la carga de la batería (por ejemplo, tres bloques indican que la capacidad de la batería está aproximadamente al 75%). En el Modo de Línea (operaciones normales), este medidor indicará: 1. Carga de la batería: Las barras parpadean indicando que el UPS está cargando la batería interna. 2. Batería completamente cargada: El medidor estará encendido con las cuatro barras llenas. 3. Modo de Línea sin carga de la batería: Si hay energía de CA (utilidad) disponible y notas que la batería no se está cargando ni indica que está llena, significa que el voltaje de CA es demasiado bajo o demasiado alto para cargar correctamente la batería. El UPS cargará la batería en modo de línea una vez que detecte que el voltaje de CA se encuentra dentro de un rango de voltaje aceptable.		Medidor de Capacidad de Carga Indica el nivel de carga actual de las tomas de corriente del UPS. No exceda la capacidad de carga total.
			Alarma Sonora Silenciada La alarma sonora está silenciada y no emitirá una alerta audible si el UPS está en Modo de Batería o detecta una falla. Presione el botón de encendido dos veces rápidamente para habilitar o deshabilitar la alarma sonora.
			Medidor de Voltaje de Entrada Mide el voltaje de entrada de CA que el UPS recibe del tomacorriente de la red eléctrica.
			Medidor de Voltaje de Salida Mide el voltaje de CA de salida que el UPS proporciona a los dispositivos conectados en los enchufes respaldados por batería.
	Ícono de Falla Este ícono aparecerá si se detecta una condición anormal. Contacta con el soporte técnico en support@marusonusa.com si la sección de Solución de Problemas no resuelve el problema o si se requiere asistencia. Por favor, avísanos si ves un código de error en la pantalla LCD.		

Alarma Sonora	Descripción de los estados de UPS
Off / Apagado	Funcionamiento normal: no se detectan condiciones normales
Pitidos cada 30 s	Fallo en la Alimentación Eléctrica: El UPS está utilizando la energía de la batería para alimentar los enchufes respaldados por batería.
Pitidos cada 2s	Fallo en la Alimentación Eléctrica: El UPS está utilizando la energía de la batería para alimentar los enchufes respaldados por batería y se quedará sin energía en breve.
Pitidos cada 0.5s	Sobrecarga: El equipo conectado supera la capacidad del UPS. Apague el UPS y desconecte al menos un equipo de los enchufes del UPS. Restablezca el interruptor de circuito (presione el botón rojo en el lateral del equipo para restablecerlo).
Pitidos continuos	Fallo: Ocurre cuando el UPS presenta un fallo. Desconecte el equipo conectado y reinicie el UPS. Si el error de fallo no se resuelve, póngase en contacto con el Soporte Técnico.

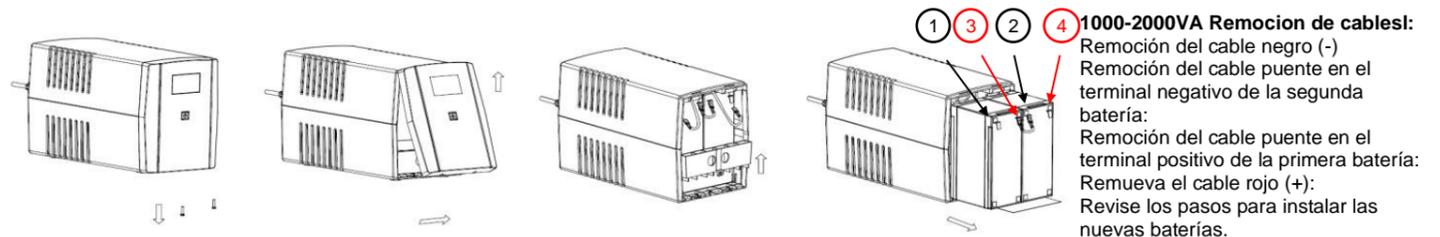
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posibilidad causa	Solución
La energía eléctrica de CA está disponible, pero los enchufes dejaron de suministrar energía al equipo conectado.	El interruptor de circuito se disparó debido a una sobrecarga.	Apague el UPS y desconecte al menos un dispositivo. Reinicie el interruptor de circuito presionando el botón rojo. Vuelva a encender el UPS.
	Batería baja o voltaje de la batería inferior a 10V	Permite que el UPS se cargue durante al menos 8 horas. La batería baja puede deberse a que recientemente se haya producido una perturbación en el suministro de energía que agotó la batería, o la batería puede necesitar ser reemplazada por unas nuevas.
	Fallo en la tabla de control.	Es necesario reemplazar la placa de control. También puedes contactarnos en support@marusonusa.com. Verifica la pantalla LCD en busca de códigos de error; esto nos ayudará a diagnosticar el problema.
	UPS dañado por una sobretensión o pico de corriente.	Póngase en contacto con support@marusonusa.com.
La batería no tiene el rendimiento esperado en términos de duración..	El voltaje de la corriente alterna está fuera del rango aceptado.	Si el UPS detecta que la corriente alterna de entrada está por debajo o por encima del rango de voltaje aceptado, el UPS no proporcionará energía para proteger los equipos conectados. Por favor, espere unos minutos antes de encender el UPS.
	La batería no está completamente cargada o no se ha recargado por completo desde la última vez que se activó el modo de respaldo de la batería.	Permite que el UPS se recargue por completo dejándolo conectado durante al menos cuatro horas.
El UPS no se enciende.	Fin de la vida útil de la batería.	Reemplace la batería o póngase en contacto con support@marusonusa.com.
	El interruptor de encendido está diseñado para evitar daños al apagarlo y encenderlo rápidamente.	Apague el UPS. Espere 10 segundos antes de encenderlo nuevamente.
	Problema mecánico.	Reemplace la batería o póngase en contacto con support@marusonusa.com . Póngase en contacto con el soporte técnico en support@marusonusa.com. Informe al soporte si ve algún código de error en la pantalla LCD.

El software no funciona o está inactivo.	El cable USB no está conectado o está suelto.	Verifique la conexión USB en los extremos del UPS y la computadora para asegurarse de que estén bien conectados. Asegúrese de estar utilizando el cable que vino con su unidad. Si aún no funciona, intente con un puerto USB diferente en su computadora.
	El UPS no está suministrando energía a la batería.	Apague su computadora y el UPS. Espere 10 segundos antes de encender ambos nuevamente

Reemplazo de batería

Lea detenidamente las precauciones y advertencias en este manual antes de intentar reemplazar las baterías; no hacerlo puede causar lesiones graves, descargas eléctricas o incendios. **No conectar a los terminales correctos puede causar daños al UPS, a la(s) batería(s) u otros dispositivos.** Es normal ver pequeñas chispas al conectar el cable de la batería al terminal de la batería. Recicle las baterías usadas. Siempre use baterías nuevas para reemplazar, no use baterías recicladas.



1000-2000VA Remoción de cables:
Remoción del cable negro (-)
Remoción del cable puente en el terminal negativo de la segunda batería:
Remoción del cable puente en el terminal positivo de la primera batería:
Remueva el cable rojo (+):
Revise los pasos para instalar las nuevas baterías.

- Apaga y desconecta todos los equipos conectados al UPS. Apaga el UPS y desenchufa la unidad de la fuente de alimentación de CA.
- Retira los dos tornillos debajo del panel frontal del UPS con un destornillador de cabeza Phillips. Retira cuidadosamente el panel frontal del UPS levantando la parte inferior del panel frontal hacia afuera del UPS y hacia arriba..
- Retira el soporte de plástico frente a la(s) batería(s) deslizándose hacia arriba..
- Modelos de 550VA / 800VA:** Retire la batería agotada del UPS. Desconecte el cable **negro (negativo, -)** del terminal de la batería y luego desconecte el cable **rojo (positivo, +)**. Al reemplazar con una nueva batería, conecte primero el cable **rojo (positivo, +)** al terminal **positivo (+)** y luego conecte el cable **negro (negativo, -)** al terminal **negativo (-)** de la batería.
Modelos de 1000VA / 1500VA / 2000VA: Retire las baterías agotadas del UPS. Desconecte el cable **negro (negativo, -)** de la primera batería y luego retire el cable puente del terminal **negativo (-)** de la segunda batería. A continuación, retire el cable puente del terminal **positivo (+)** de la primera batería antes de retirar el cable **rojo (positivo, +)** de la segunda batería. Retire las baterías agotadas del UPS y coloque las nuevas baterías en el compartimento de la batería para realizar el cableado.
- Al reemplazar las baterías con nuevas, conecte los cables de manera inversa. Conecte el cable **rojo (positivo, +)** al terminal **positivo (+)** de la segunda batería, luego conecte un extremo del cable puente al terminal **positivo (+)** de la primera batería. A continuación, conecte el otro extremo del cable puente al terminal **negativo (-)** de la segunda batería. Finalice conectando el cable **negro (negativo, -)** al terminal negativo de la primera batería.
- Coloque la tapa del compartimento de las baterías. Conecte el UPS a un tomacorriente de pared para recargar la batería del UPS durante al menos 8 horas antes de encenderlo para su uso.

Soporte

Si la unidad requiere servicio o tiene dificultades para utilizarla, no la devuelva al distribuidor si se encuentra en los Estados Unidos. En su lugar, siga estos pasos para intentar resolver el problema. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, póngase en contacto con su proveedor local para obtener ayuda en la resolución del problema.

- Revise la sección de Solución de problemas del manual para ver si eso resuelve el problema.
- Contacta al Soporte Técnico de Maruson al +1-800-627-8766 o a support@marusonusa.com. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 9 AM a 5 PM (hora del Pacífico). Necesitarás tener a mano el número de modelo, número de serie y una descripción del problema para recibir soporte. Si no podemos resolver el problema por teléfono o correo electrónico, el técnico emitirá un Número de Autorización de Devolución (RMA#) para que envíes la unidad para su reparación. Si la unidad está dentro del período de garantía, las reparaciones serán gratuitas.
- Empaca la unidad en el embalaje original para evitar daños durante el transporte. Los daños sufridos durante el transporte o los paquetes perdidos en el camino hacia Maruson no están cubiertos por la garantía. El cliente es responsable de todos los costos de envío (incluyendo aranceles e impuestos si se encuentra fuera de Estados Unidos) para enviar la unidad a Maruson..
- El número de RMA debe ser marcado en el embalaje exterior y devolver la unidad mediante un transportista asegurado y prepago a la dirección proporcionada por el técnico. Los paquetes sin un número de RMA en el exterior y los envíos contra reembolso serán rechazados

REGISTRO DE PRODUCTO Y GARANTÍA LIMITADA

El Producto 550VA / 800VA / 1000VA / 1500VA / 2000VA Power Pro LCD (individual y colectivamente, el "Producto") incluye garantías limitadas que Maruson Technology Corporation (en adelante, "Maruson") ofrece a clientes en Estados Unidos y Canadá que registren su producto dentro de los quince (15) días posteriores a la fecha de la factura. Estas garantías limitadas aplican únicamente al comprador original final ("Comprador Original"). Por favor, conserve una copia de su recibo como comprobante de compra. Todas las reclamaciones de garantía de equipos conectados deben realizarse dentro de los diez (10) días posteriores a la ocurrencia. Si necesita presentar una reclamación, complete primero el formulario RMA en línea desde el sitio web de Maruson. Se aplican términos y condiciones. Visite nuestro sitio web para obtener más detalles. Para registrar su producto, visite www.MarusonUSA.com > Soporte > Registro de Producto.

Maruson garantiza al Comprador Original de este Producto que el producto está libre de defectos en materiales y mano de obra bajo un uso y servicio normales para los cuales el producto fue diseñado, durante un período de tres (3) años para la Garantía Limitada del Producto y dos (2) años para la Garantía Limitada de la Batería. Además, este Producto incluye una Garantía Limitada de tres (3) años para Equipos Conectados. La fecha de inicio de las garantías limitadas se basa en la fecha de compra. Si, en opinión de Maruson, el UPS o la batería presenta defectos y se encuentra dentro del alcance de esta garantía, la única obligación de Maruson será reparar o reemplazar el UPS o la batería defectuosa. Ningún vendedor, empleado o agente de Maruson está autorizado para agregar o modificar los términos de las garantías. Al utilizar el Producto, acepta los términos de la Garantía Limitada. La duración de la cobertura de la garantía no se detiene, reinicia ni se extiende si el Producto se encuentra en Maruson o cualquiera de sus distribuidores para evaluación, servicio, reparaciones o si se proporciona una pieza o unidad de reemplazo.

La Garantía de Equipos Conectados es una Garantía Limitada, sujeta a las limitaciones y exclusiones establecidas aquí y solo cubre reclamaciones por daños a cualquier equipo correctamente conectado debido a fallas en el circuito de protección de CA causadas por una sobretensión transitoria. Además, la Garantía de Equipos Conectados no se considera una cobertura "primera instancia". Es secundaria. Si tienes cualquier otra fuente de pago por tu pérdida, como un seguro, otra garantía o un plan de protección de compra extendida ("Cobertura Primaria"), Maruson pagará solo en la medida en que la Cobertura Primaria no cubra la pérdida. La obligación de Maruson se reduce por cualquier cantidad que tengas derecho a recuperar de la Cobertura Primaria, ya sea que presentes o no un reclamo de recuperación bajo la Garantía de Equipos Conectados. El límite acumulativo a pagar por Maruson en virtud de esta garantía es de hasta USD 25,000.

Maruson se comprometerá a reparar o reemplazar el equipo conectado dañado, a elección de Maruson, por un monto igual al valor de mercado justo del equipo dañado o el precio de compra original del equipo, lo que sea menor. El valor de mercado justo del equipo será el valor actual del equipo especificado en la edición más reciente del Libro Azul de Orion por Orion Research Corporation o en eBay. Cuando se resuelvan los reclamos, Maruson se reserva el derecho de subrogarse en virtud de cualquier póliza de seguro existente que el reclamante pueda tener. Si se requiere algún pago como parte de un servicio, las obligaciones de Maruson bajo esta garantía están expresamente condicionadas a la recepción por parte del cliente de todos los pagos adeudados (incluidos los cargos por intereses, si los hubiera). Durante el tiempo en que Maruson no haya recibido el pago de cualquier monto adeudado por el Producto, de acuerdo con los términos del contrato bajo el cual se vende el Producto, Maruson no tendrá ninguna obligación en virtud de esta garantía.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

Maruson no será responsable de los costos, daños o reparaciones incurridos como resultado de, debido a o por:

- Garantía para la compra de unidades a distribuidores no autorizados, unidades de segunda mano o unidades que hayan sido transferidas.
- Uso inadecuado, operación incorrecta, manejo inapropiado, manipulación, mal uso, abuso, falta de mantenimiento y/o uso del UPS o del equipo conectado que no cumpla con lo indicado en el Manual del Usuario.
- Daños causados por incendio, inundación, viento, lluvia, agua en aumento, robo, vandalismo, rayos u otros actos de la naturaleza, fugas o roturas de tuberías, acción química agresiva, conducta intencional indebida por parte del consumidor, accidente, caída del dispositivo, abuso u otras condiciones anormales, o modificaciones no autorizadas.
- Desgaste normal, incluyendo partes de desgaste habitual como el cable de alimentación (o cuando se diagnostique daño externo o abuso).
- Daños causados por rayos o transitorios de energía. Daños causados por causas distintas a los transitorios de la línea de alimentación de CA, picos o sobretensiones en líneas de alimentación de 120Vac instaladas correctamente, conectadas a tierra y conforme a las normas; transitorios de sobretensión o picos en líneas telefónicas estándar, equipos telefónicos PBX o líneas Ethernet base 10T, cuando están instalados correctamente.
- Pérdidas económicas o daños especiales, indirectos o consecuentes, incluyendo sin limitaciones; pérdida o daño de datos, registros o software, o la restauración de datos o registros, o la restauración de software, ya sea o no debido a fallas del producto.
- Daños como resultado de un uso que no cumple con las indicaciones de la placa de clasificación.
- Unidades con el número de serie alterado o eliminado.
- Reducción del tiempo de descarga de la batería debido a la edad o el uso de la batería.
- Costos de embalaje y envío para enviar desde el cliente a Maruson para el servicio de garantía.

RENUNCIA DE GARANTÍAS, INCLUYENDO LA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD Y LA GARANTÍA DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR: EXCEPTO SEGÚN SE INDICA ESPECÍFICAMENTE AQUÍ, NO SE REALIZA NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, EN RELACIÓN CON EL UPS. EXCEPTO SEGÚN SE ESTABLECE EXPRESAMENTE AQUÍ, MARUSON Y/O SUS AFILIADOS RENUNCIAN EXPRESAMENTE, SIN LIMITACIÓN, A CUALQUIER GARANTÍA LEGAL Y A TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN NINGÚN CASO MARUSON, SUS AFILIADOS, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES, NI SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y ASIGNADOS, SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, EJEMPLARES, PUNITIVOS, CONSECUENTES O MÚLTIPLES, TALES COMO, PERO NO LIMITADOS A INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O GANANCIAS, LESIONES PERSONALES, PÉRDIDA DE CAPACIDAD PARA USAR PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS, INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER OBLIGACIÓN, INCLUYENDO LA BUENA FE O EL CUIDADO RAZONABLE, NEGLIGENCIA O PÉRDIDA DE DATOS DERIVADOS DE LA VENTA, USO O INCAPACIDAD DE USAR CUALQUIER UPS DE MARUSON, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD AGREGADA TOTAL DE MARUSON, SUS AFILIADOS, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES HACIA USTED POR TODOS LOS DAÑOS SUPERARÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE AUMENTARÁ POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMO. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI CUALQUIER GARANTÍA O REMEDIO PROPORCIONADO FALLA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. NADA EN ESTA SECCIÓN LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE MARUSON EN RELACIÓN CON MUERTE O LESIONES CORPORALES. LOS PRODUCTOS ENUMERADOS EN ESTA GARANTÍA NO ESTÁN DESTINADOS PARA SU USO EN CONEXIÓN CON APLICACIONES NUCLEARES, MÉDICAS, DE SOPORTE VITAL O RELACIONADAS.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que pueden variar de un estado a otro. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones mencionadas pueden no ser aplicables en su caso. En caso de inconsistencias entre la versión traducida y la versión en inglés de esta garantía y política, prevalecerá siempre la versión en inglés.

© 2023 Maruson Technology Corporation. Maruson Technology y el logotipo de Maruson son propiedad de Maruson Technology Corporation o sus compañías afiliadas. Todas las demás marcas comerciales mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Maruson no asume ninguna responsabilidad y renuncia a toda responsabilidad por los daños resultantes del uso de esta información o por cualquier error u omisión.